

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 KORINキッズ サポートクラブ

公表日 2025 年 4 月 15 日

利用児童数

10

回収数

10

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 9 | 1 | | | 自己評価結果2を参照参照下さい。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 10 | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8 | | 1 | | 本人への支援を第一に考え、その目標を達成した結果、家族支援にもなるといった運動性をもった目標を立てています。全員にご理解頂けるように努めたいと思います。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 10 | | | | |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 1 | 2 | 3 | こういった名前の付いた場所での交流機会を持つことはハードルが高いので、イベント事を通じて、一般の子達とも触れ合える場所に出掛けています。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | 1 | | | 利用契約時に全て説明しています。また、重要自己説明書に記載しています。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 10 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 1 | | 3 | そういうものがあれば教えて欲しい。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | 1 | | 1 | 利用半年を過ぎた方から順番に面談を行っています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 1 | 2 | 3 | 大会等を利用した保護者同士の交流を促したり、支援が必要とされていない兄弟に対して定期的に利用している兄弟・友達向けに一緒に参加出来るイベント期間を設けています。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | 1 | | 1 | 相談受付記録を利用して記録を行うと共に早期解決を目指し、情報の整理を行っています。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 10 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | 1 | | | 個人情報同意書を交わし、その内容に則って取り扱っています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | | 3 | 水害・火災・地震とそれぞれの内容に合った避難訓練を行っています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | | 1 | 一般的に子供が外で遊んでいて起こるような擦り傷・切り傷等については了承して頂いた上で、施設のハード面から安全管理を行っています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 7 | 2 | | 1 | 今までに緊急を要する大きなけがや事故はありませんでした。緊急を要すること以外は送迎時に伝えるようにしています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | | | | |